FICHE H CONSEIL

Développer le sens du résultat dans les équipes

Introduction

- objectifs, contenu, méthode, organisation, présentations

Avoir le sens du résultat, ça veut dire quoi ?

- être toujours conscient des objectifs à atteindre
- s'impliquer dans le suivi et l'atteinte des résultats visés
- avoir « l'amour du travail bien fait », la satisfaction du résultat atteint
- exemples de comportements factuels chez un collaborateur sans / avec le sens du résultat :
- sans : garder ses habitudes, mêmes mauvaises, se contenter d'un résultat

minimum sans fournir d'effort supplémentaire pour s'améliorer, négligence…

- avec : capacité à se dépasser, surperformer si besoin, à se remettre en cause

pour s'améliorer, vigilance jusque dans les détails…

- les difficultés que l'on peut rencontrer pour obtenir le sens du résultat : lassitude, routine,

mauvaise volonté, sentiment d'injustice, de déception vis -à-vis du management…

Le sens du résultat, un levier pour le manager

- pour se motiver et motiver les équipes
- pour évaluer et mesurer où on en est
- pour comprendre les échecs et s'améliorer (constater en vérité)
- pour célébrer les réussites

Au sein de mon équipe, quels sont les objectifs de résultats et les indicateurs à suivre ?

Comment sont-ils connus et partagés par l'ensemble de l'équipe ?

Quelles célébrations avec l'équipe quand on attend un résultat visé ?

Le résultat de l'action de chacun et ses conséquences sur l'organisation

- chacun est le maillon d'une chaîne
- le résultat du travail de chacun a des conséquences sur
- le déroulement du travail des collègues et son résultat
- l'ambiance de travail au sein des équipes
- le résultat final de la prestation de LG Béton (qualité, coût, délai)
- la satisfaction du client final, des usagers finaux

Au sein de mon équipe, chacun est-il conscient des conséquences de son action ?

Cercle vicieux et cercle vertueux

Atelier : décrire une chaîne de conséquences négatives entre services en cas de résultat décevant

- négligence et déresponsabilisation : le début d'une spirale négative
- effet domino, performance collective : le miracle du travail en équipe
- le sens du résultat et l'appréciation du travail bien fait
- responsabilité, visibilité, identification, appartenance et fierté de chacun

Au sein de mon équipe, chacun est-il conscient des conséquences de son action ?

Comment peut-on valoriser ce lien avec le produit/service final et l'activité de notre entité ?

Conclusion : synthèse des apports, réflexion individuelle, élaboration du plan d'action individuel

Développer le sens du résultat

dans les équipes

½ à 1 jour