FICHE H CONSEIL

Renforcer communication et cohésion

développer l’esprit d’équipe et une bonne communication au sein des équipes.

OBJECTIFS les participants repartent avec un ensemble d’outils et de pratiques pour générer et

INTRODUCTION objectifs, contenu, méthode, organisation, présentations

Empêcher et stopper les clans et rivalités, donner l’exemple dans ce sens

Affinités naturelles avec certaines personnes (c’est aussi vrai pour le manager)

Être le responsable de tous, sans délaisser personne

Ne jamais monter les uns contre les autres (comparaison = poison)

Donner l’exemple : ne pas critiquer dans son dos un collaborateur ou un autre service,

ne pas entretenir un climat de recherche de coupables, de boucs -émissaires

Ne pas construire mon équipe « contre » les autres équipes, assurer l’harmonie avec le magasin

Bien connaître l’autre pour bien le respecter et mieux l’apprécier

Echange : est-ce que les gens se connaissent bien dans mon équipe ? Comment y contribuer ?

Pour l’esprit collectif, subsidiarité et solidarité

- Définir « qui fait quoi » : le principe de subsidiarité
- pour éviter les malentendus
- pour éviter les redondances, éviter de marcher sur les plates -bandes d’autrui
- pour éviter les jalousies, les sentiments d’injustice, de déséquilibre dans

l’attribution des tâches

- Devant un objectif à atteindre, souder l’équipe
- avant : préparation, partage d’information et d’indications
- pendant : agir ensemble, en solidarité, ne pas laisser quelques-uns porter tout
- après : dresser et partager un bilan sur le volet opérationnel et sur l’esprit collectif

de l’équipe, partager la reconnaissance méritée avec tous et assumer en tant que

manager sa responsabilité

- Face à une difficulté , toujours saisir l’opportunité de renforcer le collectif
- « l’âme d’une équipe peut naître d’une défaite »
- effort de formation, d’assistance de la part de collègues qui s’adaptent pour aider

celui qui a du mal

- échange : quel exemples de difficultés ont déjà contribué à souder l’équipe ?

Echange : comment subsidiarité et solidarité sont -elles déployées dans mon équipe ?

Des symboles et des moments d’appartenance pour créer, développer la cohésion

- Pour créer un esprit collectif, nécessité de partager des moments ensemble :
- atelier brainstorming : quels peuvent être ces moments à partager en équipe ?
- S’appuyer sur des relais dans l’équipe pour développer l’esprit collectif
- atelier brainstorming : qui sont ces relais, comment les identifier, les encourager ?
- Lorsqu’un membre de l’équipe s’absente (maternité, arrêt maladie) :
- atelier brainstorming : que faire dans un esprit collectif ?

Conclusion : synthèse des apports, élaboration du plan d’action individuel

Renforcer communication,

cohésion et entente en équipe

(1 jour)